



Nos tarifs en toute transparence

Principales conditions tarifaires 2018

En vigueur au 1^{er} janvier 2018

Tarifs TTC - Particuliers



Extrait standard des tarifs

Les tarifs ci-après sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe ou mobile, SMS)	GRATUIT
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	1,75 € / mois
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat	41,00 € / an
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé	39,00 € / an
Cotisation carte de paiement internationale à autorisation systématique	35,40 € / an
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cartes MasterCard / Visa Classic)	0,90 € / retrait à partir du 5 ^{ème} retrait par mois
Frais par virement SEPA occasionnel	
• En agence (par virement)	3,65 €
• Par internet	GRATUIT
Paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	GRATUIT
Commission d'intervention	
• Par opération (dans la limite de 3 opérations par jour)	8,00 €
• Plafond mensuel	80,00 €
Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement	2,00 € / mois
Frais de tenue de compte	GRATUIT



Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

 Service pouvant être inclus dans le Compte à Composer


Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte de dépôt	GRATUIT
Clôture de compte chèque ou de livret d'épargne	GRATUIT
Transfert de compte chèque ou de livret d'épargne entre Caisses Régionales	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité (prise en charge des formalités de changement de domiciliation à l'ouverture du compte)	GRATUIT

Service Bancaire de Base :

Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du code monétaire et financier.

Relevés de compte



	Papier	e-relevé*
Relevé mensuel 	GRATUIT	GRATUIT
Relevé décadaire (3 par mois dont un gratuit) par relevé	1,30 €	GRATUIT
Relevé journalier (par mois)	17,30 €	GRATUIT
Relevé annuel de frais	GRATUIT	GRATUIT
Relevé personnalisé d'Impôt Sur la Fortune (ISF)	53,90 €	-

Relevé Global des Avoirs

- Périodicité trimestrielle / an (soit 4 relevés) 46,30 €
- Périodicité annuelle (soit 1 relevé) 6,40 €

* mise à disposition dans CA en ligne

Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif 	GRATUIT
Frais de tenue de compte inactif (sans mouvement depuis 13 mois) par an	maxi 30,00 €
Forfait des opérations courantes illimité comprenant des opérations de virements, de prélèvements et TIP (par mois) 	1,60 €

Services en agence

Mise à disposition de fonds dans une autre Caisse Régionale	!	20,80 €
Frais de recherche de documents - réclamations - duplicatas relevé de compte		15,30 €
Frais de photocopie de chèque ou remise (à l'unité)		8,40 €
Frais de recherche complexe		sur devis
Frais de location de coffre fort (par année civile et selon niveau d'assurance)		
• ≤ 15 300 €		76,00 €
• de 15 301 € à 45 800 €		124,00 €
• de 45 801 € à 152 500 €		203,00 €
• Location temporaire par mois		20,00 €

Change

• Achat ou revente de billets de banque (par compte)	4,10 €
• Commission sur pack de devises	2,90 €



Banque à distance

Frais d'utilisation des services de banque à distance

Tarifs hors frais de communication facturés par l'opérateur

Internet et téléphone mobile

Abonnement à des services de banque à distance !

CA en Ligne Vision (consultation)	GRATUIT
CA en Ligne Vision Plus (consultation - gestion)	GRATUIT
CA en Ligne Action (consultation - gestion - bourse)	GRATUIT

Service SMS mini-relevé

Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS !

Mini-relevé par SMS (1 par semaine) par mois	1,75 €
Alertes : écopage, solde disponible, mise à disposition des moyens de paiement, souplesse du découvert, par alerte	0,33 €
Alertes : temps réel de gestion, achat à distance, solde débiteur, par alerte	0,80 €

Téléphone avec CA Direct (02 35 59 19 19, Choix 1)

Coût par appel	0,44 €
----------------	--------



Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

La 2^{de} carte sur un même compte est à moitié prix (sauf pour L'Autre Carte).

La réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux.

Cotisation annuelle	De débit (débit immédiat)	De crédit (débit différé)
Cotisation L'Autre Carte	17,20 €	-
Cotisation Carte Prélude*	22,60 €	-
Cotisation Carte MasterCard avec contrôle de solde	35,40 €	-
Cotisation Carte MasterCard / Visa Classic y compris en version Cartwin** ou sociétaire	41,00 €	39,00 €
Cotisation Carte Gold MasterCard*** / Visa Premier*** y compris en version Cartwin** ou sociétaire	125,00 €	120,00 €
Cotisation Carte World Elite MasterCard*** / Visa Infinite***	-	259,00 €

*Réservée aux clients n'ayant pas accès au chéquier

**La "Cartwin" est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

***Bonus Gold : 0,10 € par paiement et par retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole à valoir sur la prochaine cotisation Carte Gold MasterCard, World Elite MasterCard, Visa Premier ou Visa Infinite. (cotisation minimum facturée de 1 €).

Carte de retrait

Cotisation carte Libre Service Agence (retraits au seul distributeur de votre agence)	GRATUIT
Retrait d'espèces sans émission de chèque !	1,00 €

Paielements par carte

Paielements par carte en euro en France et dans un pays de l'EEE soumis au Règlement européen n° 924/2009*	GRATUIT
Autres paielements cartes	2,10 % + 0,20 €

Frais de retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (par mois et par carte)	Distributeur du Crédit Agricole	Distributeur d'une autre banque**
Carte Prélude (en France uniquement)	GRATUIT	0,90 € à partir du 3 ^{ème} retrait
L'Autre Carte	GRATUIT	0,90 € dès le 1 ^{er} retrait
Carte Mastercard / Visa Classic y compris en version Cartwin ou sociétaire	GRATUIT	0,90 € à partir du 5 ^{ème} retrait
Carte Gold MasterCard / Visa Premier World Elite MasterCard / Visa Infinite y compris en version Cartwin ou sociétaire	GRATUIT	
Autres retraits		2,10 % + 3,00 €

*Paiement en euro, en devise suédoise, ou en leu roumain, dans l'Espace Économique Européen

**En euros, en devise suédoise, ou en leu roumain, dans l'Espace Économique Européen

Autres opérations cartes

Réédition du code confidentiel !	9,40 €
Frais de remplacement de carte perdue !	9,40 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur (si hors normes)	38,00 €
Frais de recherche facturette, contestation injustifiée ou recherche origine opération	15,60 €
Frais d'opposition faite par le titulaire de la carte (perte ou vol)	GRATUIT
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	GRATUIT
Capture en cas de refus de restitution de la carte après notification	79,60 €

Virements SEPA⁽¹⁾

Émission d'un virement SEPA

	Agence	Internet
Frais par virement SEPA occasionnel	3,65 €	GRATUIT
• vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	
Frais par virement SEPA permanent	1,05 €	
• vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	
• à la mise en place	GRATUIT	
Frais par virements SEPA mail	GRATUIT	

Frais de demande d'annulation de virement émis	1,00 €
Modification d'un virement permanent	GRATUIT

Réception d'un virement SEPA	GRATUIT
------------------------------	---------

Prélèvements SEPA / TIP

Soumis au règlement européen 924 / 2009

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement !	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement !	GRATUIT
Opposition et révocation sur avis de prélèvement !	GRATUIT

Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées aux prélèvements SEPA dans l'Espace Économique Européen (EEE)

Chèques

Remise de chèque sur le compte	GRATUIT
Chèque du CA Normandie-Seine, chèque d'une autre banque en France : opération comptabilisée à J	
Frais d'envoi de chèque à domicile ou remis à l'agence !	GRATUIT

Frais d'envoi de chéquier en recommandé simple	Tarif postal
Frais d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur !	13,20 €
Frais d'émission d'un chèque de banque !	12,20 €



Offres groupées de services

Compte à Composer (CAC) : un socle et des modules au choix

Offre de services groupés qui peuvent être achetés séparément

Socle

Tenue de compte*, relevé de compte papier* ou électronique*, abonnement Crédit Agricole En Ligne (CAEL) internet et mobile** opérations courantes illimitées, alertes essentielles : solde débiteur, mise à disposition des moyens de paiement. Revue Dossier Familial*** (3 n° gratuits sur abonnement, prix de l'abonnement non compris) Prix mensuel 1,00 €

*Service gratuit

**Hors coût d'accès et / ou de communication au fournisseur d'accès à internet.

***Abonnement Dossier Familial : 11,90 € par trimestre

Modules par mois

La détention préalable du socle est obligatoire pour toute souscription d'un module sauf pour le module budget protégé

	Standard	Premium (niveau de garantie supérieur)
Vos univers de besoins		
Module Maîtrise du Découvert		
<ul style="list-style-type: none"> Assurance SécuriCompte Découvert Alerte souplesse du découvert Ristourne des intérêts débiteurs * 	de 1,27 € à 5,18 € selon montant du découvert	-
Module Budget Assurance		
<ul style="list-style-type: none"> Assurance SécuriBudget ou Assurance SécuriBudget Premium	1,70 €	3,50 €
Module Compte Sécurisé		
<ul style="list-style-type: none"> Assurance SécuriCompte Plus ou Assurance SécuriCompte Premium		
<ul style="list-style-type: none"> Frais d'opposition de chèque Retrait d'espèces de dépannage Rédition carte en urgence Rédition code confidentiel 	3,76 €	5,38 €
Module Épargne Pilotée		
<ul style="list-style-type: none"> Écopage ** Alerte mensuelle Écopage Assurance SécuriÉpargne ou Assurance SécuriÉpargne Premium Relevé Global des Avoirs Abonnement Investstore Initial (accès à la bourse en ligne) 	2,11 €	2,79 €
Module Suivi @ssuré		
<ul style="list-style-type: none"> Assurance SécuriWEB ou Assurance SécuriWEB Premium Alerte achat à distance Mini-relevé (1 par semaine) Alerte temps réel de gestion 	3,02 €	3,80 €
Module Budget Protégé		
<i>Module destiné uniquement aux clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier.</i>		
<ul style="list-style-type: none"> Carte "L'Autre Carte" Alerte solde disponible (1 par semaine) Plafonnement de frais pour incident de paiement : 50 % de réduction avec plafond mensuel de 30 € par mois (plafond de 20 € de commission d'intervention inclus) 2 chèques de banque par mois Socle inclus 	1,00 €	-

*Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 € et 25 € selon le module choisi

**Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie

Dégressivité tarifaire

La réduction est calculée sur le montant total mensuel de la cotisation (socle + modules)

• 5 % de réduction si cotisation mensuelle (socle + modules) comprise entre	4,10 € et 5,10 €
• 10 % de réduction si cotisation mensuelle (socle + modules) comprise entre	5,11 € et 7,15 €
• 15 % de réduction si cotisation mensuelle (socle + modules) comprise entre	7,16 € et 9,18 €
• 20 % de réduction si cotisation mensuelle (socle + modules) comprise entre	9,19 € et plus

En plus, les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

Pour les 18-25 ans : 50 % de réduction supplémentaire.

À partir du 2nd Compte à Composer et suivants : 50 % de réduction supplémentaire.

Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA)

Offre destinée aux clients sans chéquier

Voir Compte à Composer "Budget Protégé" (socle + module)

Comptes services (plus commercialisés) par mois

Compte service Prélude	5,40 €
Compte service Essentiel	3,95 €
Compte service Souplesse	6,40 €
Compte service Optimum	6,50 €
Compte service Sérénité	6,20 €
Convention de service patrimoine (par an)	426,00 €
Compte service Mozaïc	3,00 €



Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier

• Commission d'intervention par opération (maxi 3 par jour)	8,00 €
• Plafond mensuel (maxi 10 par mois)	80,00 €

Pour la clientèle ayant souscrit l'offre spécifique selon l'article R.312-4-3 du Code Monétaire et Financier :

• Par opération	4,00 €
• Plafond mensuel	20,00 €

Opérations particulières

Frais par saisie attribution ou conservatoire	106,50 €
Frais par avis à tiers détenteur	95,00 €
Frais par opposition administrative (10 % du montant dû au Trésor Public)	maxi 95,00 €

Incidents de paiement

Chèques

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	5,00 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision*	
• Chèque d'un montant ≤ à 50 €	22,00 €
• Chèque d'un montant > à 50 €	42,00 €

*Ces frais comprennent la lettre d'information préalable, la lettre d'injonction, les frais d'envoi, le blocage de provision. Ils ne comprennent pas la commission d'intervention (frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours).

En cas d'interdiction bancaire	
• Frais pour paiement d'un chèque émis en infraction	12,20 €
• Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire initiée par une autre banque	26,40 €
Frais de lettre d'information en cas de dépassement significatif au-delà du délai d'un mois	13,00 €

Autres moyens de paiement (prélèvements, TIP, virements)

Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision, frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	
Montant de l'ordre (commission d'intervention incluse)	plafonné à 20,00 €



Découverts et crédits

Découverts

Le taux d'intérêts débiteurs, appliqué aux comptes de dépôt en situation irrégulière inférieure à 30 jours ne peut excéder le taux plafond calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel.

Le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte.

Minimum forfaitaire d'intérêts débiteurs

(Solde débiteur moyen inférieur à 400 €)

1,50 € par mois

Autorisation de découvert convenue et formalisée

[Nous consulter](#)

Le TRCAM servant de référence au taux d'intérêts débiteurs est révisé chaque trimestre selon la formule suivante : $TRCAM = 70\% TMCT + 3,79\%$

où $TMCT = 50\% Euribor 3 \text{ mois} + 10\% \text{ taux des appels d'offre de la BCE} + 10\% \text{ taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE} + 30\% \text{ taux des OAT 2 ans}$.

TMCT : Taux Moyen Court Terme - BCE : Banque Centrale Européenne - OAT : Obligation Assimilable du Trésor - TRCAM : Taux de Référence du Crédit Agricole Mutuel - Euribor : taux interbancaire offert en euro

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé

Le dépassement est un découvert tacite accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

Crédits à la consommation

Prêt amortissable à taux fixe

[Nous consulter](#)

Pour effectuer une demande de prêt à la consommation :

- par téléphone : réponse immédiate avec CA Direct au 02 35 59 19 19 Choix 3*
- par internet : réponse en ligne avec www.ca-normandie-seine.fr
- dans votre agence auprès de votre conseiller

*Appel non surtaxé

Frais de dossier 1,00 % du capital emprunté, maxi 130,00 €

Assurance des emprunteurs* de 0,54 % à 1,20 %

Crédits immobiliers

[Nous consulter](#)

Frais de dossier

Prêt à Taux Zéro (PTZ), Prêt Épargne Logement (PEL), éco-Prêt à Taux Zéro (éco-PTZ) **GRATUIT**

Prêt Conventionné (PC), Prêt Tout Habitat**, Crédit relais 1,00 % maxi du capital emprunté

Prêt Accession Social 1,00 % plafonné à 500,00 €

Assurances liées aux prêts

Assurance des emprunteurs liée aux crédits immobiliers selon âge et garanties* [Nous consulter](#)

*En pourcentage du capital emprunté

**Prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine

Autres opérations liées au crédit

Édition de décompte de remboursement anticipé	26,70 €
Mainlevée totale / partielle de garantie	89,70 €
Modification de compte à débiter, de date d'échéance, demande de délai sur prochaine échéance	26,70 €
Avenant à contrat de prêt	
• par prêt	122,90 €
• maximum par emprunteur	614,50 €
Désolidarisation de prêt, modification de garantie, de bénéficiaire	122,90 €
Nantissement titres et produits d'assurance CA en garantie de prêt	105,00 €
Duplicata tableau d'amortissement crédit à la consommation	GRATUIT
Duplicata tableau d'amortissement autres prêts et attestations	20,50 €



Épargne et placements financiers

Épargne bancaire

Frais de transfert de compte épargne (par compte)	
• vers un autre Crédit Agricole	GRATUIT
• vers un autre établissement	87,90 €
Épargne disponible (Livret A, Compte sur Livret, Compte Épargne Logement, Livret de Développement Durable, Codébis, Livret Épargne Populaire)	
Rémunération	Nous consulter
Épargne moyen / long terme (Plan Épargne Logement, Assurance-vie)	
Rémunération	Nous consulter

Placements financiers

Opérations diverses sur titres

Frais de transfert de compte-titres (par compte)*	
• vers un autre Crédit Agricole	GRATUIT
• vers un autre établissement	87,90 €

*Hors frais de transfert de valeurs étrangères

Les ordres de bourse France

Frais de marché, impôts et droits de timbre éventuels en sus, variables selon le lieu d'exécution

Frais de négociation d'actions, d'obligations et de bons de souscription	Ordres passés par téléphone*	Ordres passés par internet (InvestStore Initial)
Commission proportionnelle au montant brut négocié	1,25 %	0,57 %
Frais fixe par ordre	4,45 €	-
Minimum perçu par ordre	14,60 €	5,20 €

*Avec CA Direct Bourse : 02 35 59 19 19, choix 4

Ordre passé par InvestStore Intégral

Commission annuelle de service par compte	
• Nombre d'ordres annuel ≥ 24	GRATUIT
• Nombre d'ordres annuel < 24 :	96,00 €
- Ordre ≤ 1 100 €, frais fixes	0,99 €
- Ordre > 1 100 €, frais proportionnels pour la partie de l'ordre au-delà de 1 100 €	0,09 %
Warrant (forfait)	3,00 €

Frais de négociation de droits de souscription et d'attribution	Ordres passés par téléphone*	Ordres passés par internet (InvestStore Initial)
Commission proportionnelle au montant brut négocié	1,25 %	0,57 %
Minimum perçu par ordre	3,25 €	3,10 €

Souscription, rachat SICAV et FCP de trésorerie

OPC monétaire, OPC trésorerie	voir notice d'information / prospectus simplifié
Souscription d'OPC autres établissements (par opération)	57,90 €
Recherches, duplicatas, attestations	15,75 €

Droits de garde sur compte-titres et PEA

Droits de garde prélevés semestriellement en août 2018 et janvier 2019 sur valorisation du contrat au 30/06/2018 et 31/12/2018

Frais fixes par ligne de valeur (hors valeurs Groupe CA) 1,61 €

Commission proportionnelle sur la valorisation boursière	de 0 € à 50 000 €	de 50 001 € à 150 000 €	de 100 001 € à 150 000 €	au-delà de 150 000 €
OPC et Actions CA	0,07 %	0,05 %	0,04 %	0,02 %
Obligations CA	0,11 %	0,09 %	0,07 %	0,06 %
Autres valeurs	0,13 %	0,11 %	0,10 %	0,08 %

Varius, PEP'S, Orchestral, Capital Vert Croissance	GRATUIT
Grandito, Dépôts à terme, bon de caisse, CDN, CCI NS, FCPI, FIP	GRATUIT
Bon d'épargne du Crédit Agricole	GRATUIT
Produits Assurance Vie	GRATUIT
Partis Sociales	GRATUIT
Forfait par contrat	
Minimum de perception par contrat et par semestre	4,95 €
Plafonnement de la perception par contrat par semestre	200,00 €
Gestion conseillée par trimestre	62,00 €



Offres pour les jeunes

-50 % sur le Compte à Composer et sur les Cartes MasterCard, Visa Classic, Gold MasterCard et Visa Premier de 18 à 25 ans inclus (sauf offre GoodStart*)

Cartes pour les jeunes

Cotisation annuelle	Jusqu'à 17 ans	18-25 ans
• Mozaïc de retrait	GRATUIT	14,20 €
• Mozaïc de paiement à contrôle de solde	GRATUIT	15,20 €
• Mozaïc de paiement à débit immédiat	GRATUIT	20,30 €

Offre groupée de services

GoodStart* 2,50 € / mois

Un Compte à Composer (CAC) incluant les modules : Compte Sécurisé et Maîtrise du Découvert ainsi qu'une carte Visa Classic ou MasterCard et l'accès au service Job+

*Bon départ

Livrets d'épargne

Livret Tiwi / Livret A / Livret Jeune (12 -25 ans) **NOUS CONSULTER**

Crédits

Prêt Étudiant / Prêt Coup de Pouce / Prêt Permis à 1 € par jour **PAS DE FRAIS DE DOSSIER**

Assurances

Assurance Multirisque Habitation, Assurance Auto et Deux Roues **NOUS CONSULTER**

Pour un devis d'assurance, une demande de prêt

- par téléphone : réponse immédiate avec CA Direct au 02 35 59 19 19* Choix 3
- par internet : réponse en ligne avec www.ca-normandie-seine.fr
- dans votre agence auprès de votre conseiller

* Appel non surtaxé

Autres avantages

SMS comptes (1 ou plusieurs mini relevés par semaine)	½ tarif
Commission d'intervention	½ tarif
CA Direct 18-25 ans	0,22 € l'appel



Opérations internationales

Les frais de la banque étrangère et leur prise en charge : Our-Ben-Share⁽²⁾

Une commission de change s'applique à toute opération négociée en devises (import et export) **0,10 % mini 18,30 €**

Chèques

Paiement d'un chèque

Commission de paiement	0,10 % mini 24,55 € - maxi 61,20 €
+ commission de transmission	6,10 €

Encaissement d'un chèque

• Crédit "Sauf Bonne Fin"	
Commission d'encaissement	0,10 % mini 18,45 € - maxi 103,55 €
Impayé	31,69 €
• Crédit après encaissement	
Commission d'encaissement	0,10 % mini 66,00 € - maxi 160,45 €
Impayé	157,30 €

Émission d'un virement non SEPA

Virement Monde ⁽³⁾	Commission de transfert	Commission de transmission ou de rapatriement	Commission pour données DO / BEN incomplètes
• Virement émis	0,10 % mini 22,05 € maxi 50,55 €	6,10 €	5,35 €
• Virement reçu	-	12,70 €	5,35 €



Assurances et prévoyance

Assurances du quotidien

	Standard	Premium
SécuriCOMPTE Plus	2,00 €	
SécuriWEB	1,25 €	2,50 €
SécuriBUDGET	1,70 €	3,50 €
SécuriÉPARGNE	0,25 €	1,88 €
SécuriZEN		1,90 €
SécuriLIVRET		1,90 €

SécuriCompte Découvert

Selon tranche de découvert (commercialisée depuis le 01/01/2017)

≤ 500 €	2,00 € / mois
> 500 € et ≤ 1000 €	2,80 € / mois
> 1000 € et ≤ 2000 €	4,23 € / mois
> 2000 € plafond d'indemnisation (maxi 3000 € par sinistre et par an)	5,67 € / mois

Selon tranche de découvert (offre plus commercialisée)

≤ 300 €	1,35 € / mois
> 300 € et ≤ à 800 €	2,31 € / mois
> 800 € et ≤ à 1200 €	3,26 € / mois
> 1200 € et ≤ 2000 €	4,23 € / mois
> 2000 € plafond d'indemnisation (maxi 3000 € par sinistre et par an)	5,67 € / mois

Pour effectuer une demande :

- par téléphone : réponse immédiate avec CA Direct au 02 35 59 19 19* Choix 3
- par internet : réponse en ligne avec www.ca-normandie-seine.fr
- dans votre agence auprès de votre conseiller

* Appel non surtaxé

Succession

Frais de gestion d'un dossier de succession

1 % de l'actif successoral > 150 €

Mini 80,00 € Maxi 500,00 €

Autres services

Télésurveillance, Téléassistance

SUR DEVIS



Résoudre un litige

L'Agence

En premier lieu, vous pouvez contacter votre conseiller à votre agence habituelle. Il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

Le Service Voix des Clients

En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter : Crédit Agricole Normandie-Seine - Service Voix des Clients - CS 70800 - 76238 Bois-Guillaume Cedex (Numéro Vert : 0800 30 60 80).

Le Médiateur

En dernier recours, il peut être également contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord. Monsieur le Médiateur - Fédération Bancaire Française - Course Spéciale 151 - 75422 PARIS Cedex 09.

Pour plus d'information sur la médiation bancaire, veuillez vous reporter à votre convention de compte ou sur notre site, à notre charte de médiation bancaire.

Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, vous pouvez saisir le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet de l'AMF - Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante : <http://www.amf-france.org>).

Pour tout litige relatif à la commercialisation des contrats d'assurance, vous pouvez saisir le Médiateur de l'Assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site internet du Médiateur à l'adresse suivante www.mediation-assurance.org.

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, vous pouvez recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

L'ensemble des conditions générales de banque pratiquées par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine peut être consulté dans chacune de nos agences. Ces conditions pourront être révisées et faire l'objet de l'instauration de nouveaux frais, charges et commissions. Elles vous seront alors communiquées par écrit au plus tard 2 mois avant leur entrée en vigueur.

Votre absence de contestation dans un délai de 2 mois après cette communication vaudra acceptation du nouveau tarif conformément aux articles L 312-1-1 II et III et L 314-3 du Code Monétaire et Financier. Dans le cas contraire, vous pouvez résilier votre contrat sans frais avant la date d'entrée en vigueur du nouveau tarif.

Les commissions sur les opérations internationales s'entendent hors frais éventuels des correspondants étrangers.

(1) Zone SEPA : Single Euro Payments Area – Espace unique de paiements en euros, composé des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Martinique, Guadeloupe, Guyane Française, Réunion, Mayotte, Saint Pierre et Miquelon, Saint Barthélemy, Saint Martin partie Française, Açores, Gibraltar, îles Canaries, Madère.

(2) Le traitement des opérations internationales donne lieu à la perception de commissions de la part de la banque du donneur d'ordre et par la banque du bénéficiaire. Le donneur d'ordre et le bénéficiaire doivent s'entendre sur la répartition de ces commissions : qui paie quoi ?

Trois possibilités :

SHARE : les frais du Crédit Agricole sont à la charge de notre client et ceux de la banque étrangère sont à la charge du bénéficiaire.

BEN : tous les frais (frais du Crédit Agricole et de la banque étrangère) sont à la charge du bénéficiaire.

OUR : tous les frais (frais du Crédit Agricole et de la banque étrangère) sont à la charge de notre client.

(3) Virement émis / reçu Monde : virement hors SEPA.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et / ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.



Infos utiles

Pour toutes vos situations d'urgence avec vos moyens de paiement :

SOS Cartes 24h / 24 et 7j / 7

09 69 39 92 91

Étranger

+33 969 399 291



www.ca-normandie-seine.fr



02 35 59 19 19



MA BANQUE

Gérez votre budget et planifiez vos projets à l'avance en toute sérénité.



MA CARTE

Bénéficiez des services de votre carte depuis votre mobile.

Applications disponibles sur :



La Directive Services de Paiement II (UE-2015/2366), concernant les services de paiement dans le marché intérieur, entrera en vigueur le 13 janvier 2018. Le cas échéant, votre Caisse Régionale vous informera des lignes de tarification relatives à vos moyens et opérations de paiement qui seront modifiées par cette nouvelle réglementation

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine

Siège Social : Cité de l'Agriculture 76230 Bois-Guillaume - RCS Rouen 433 786 738

Société coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de crédit

Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en

Assurances ORIAS sous le n° 07 025 320

Impression : Imprimerie Lecerf - PAT de la Vatine - 11, rue Pierre Gilles de Gennes

76130 Mont-Saint-Aignan



NORMANDIE-SEINE
Toute une banque
pour vous



Nom du prestataire de compte : Crédit Agricole Normandie-Seine

Intitulé du compte : Compte de dépôt PARTICULIERS

Date : 1^{er} juillet 2019

- Le présent document vous informe sur les frais d'utilisation des principaux services liés à un compte de paiement. Il vous aidera à comparer ces frais avec ceux d'autres comptes.
- Des frais peuvent également s'appliquer pour l'utilisation de services liés au compte qui ne sont pas mentionnés ici. Vous trouverez des informations complètes dans le barème tarifaire 2019 – Principales conditions tarifaires 2019
- Un glossaire des termes utilisés dans le présent document est disponible gratuitement.

Service	Frais	
Services de compte généraux		
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone, fixe, SMS etc.) [Crédit Agricole en Ligne]	Par an	Gratuit
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Par mois	1,75 €
	Total des frais annuels	21 €
Tenue de compte	Par an	Gratuit
Commission d'intervention	Par opération	8 €
	Plafond mensuel	80 €
Paiements (à l'exclusion des cartes)		
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	En agence	Gratuit
	Par internet	Gratuit
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	Par opération	Gratuit
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	Par opération	Gratuit
Cartes et espèces		
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	Par an	41 €
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	Par an	35 €
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	Par an	35,40 €
Retrait d'espèces (cas d'un retrait en euro dans la		

zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	A partir du 5 ^{ème} retrait	0,90€
Autres services		
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement [SécuriCOMPTE]	Par mois	2 €
	Total des frais annuels	24 €

Offre groupée de services	Frais	
[Compte à Composer] comprenant :		
Socle du Compte à Composer	Par mois	1 €
<ul style="list-style-type: none"> . Tenue de compte . Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) [Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe] . Frais d'envoi de chéquier (pour les renouvellements) . Envoi carte à domicile (pour les renouvellements) . Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA . Information premier prélèvement SEPA . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : [alerte essentielle mensuelle - solde débiteur] [alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement] . Relevé de compte papier ou électronique (fréquence mensuelle) . Dossier Familial (3 mois gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an. La cotisation du socle n'inclut pas l'abonnement à l'offre Dossier Familial qui est de 47,60€/ans) 	Total des frais annuels	12 €
[Module Maîtrise du découvert]		
Le prix du module Maîtrise du découvert varie selon les tranches du découvert :		
Découvert de 1 à 500 €	Par mois	2,18 €
	Total des frais annuels	26,16 €
Découvert de 501 à 1000 €	Par mois	2,95€
	Total des frais annuels	35,40 €
Découvert de 1001 à 2000 €	Par mois	3,86 €
	Total des frais annuels	46,32 €
Découvert de 2001 € et +	Par mois	5,08 €
<ul style="list-style-type: none"> . Assurance [SécuriCOMPTE Découvert] . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS [alerte souplesse du découvert] (mensuelle) . Ristourne des intérêts débiteurs (facturation des agios puis ristourne à hauteur d'un forfait annuel de 5 €, 10 €, 15 €, 20 € selon la tranche du montant du découvert applicable indiquée ci-dessus) 	Total des frais annuels	60,96 €
[Module Budget Assurances]	Par mois	1,70 €
Assurance [SécuriBUDGET]	Total des frais annuels	20,40 €
[Module Budget Assurances Premium]	Par mois	3,50 €

Assurance [SécuriBUDGET Premium]	Total des frais annuels	42 €
[Module Compte Sécurisé]	Par mois	3,76 €
<ul style="list-style-type: none"> . Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement [SécuriCOMPTE Plus] . Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur . Retrait d'espèces de dépannage . Réédition carte de paiement urgente . Réédition code confidentiel de la carte de paiement 	Total des frais annuels	45,12 €
[Module Compte Sécurisé Premium]	Par mois	5,38 €
<ul style="list-style-type: none"> . Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement [SécuriCOMPTE Premium] . Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur . Retrait d'espèces de dépannage . Réédition carte de paiement urgente . Réédition code confidentiel de la carte de paiement 	Total des frais annuels	64,56 €
[Module Épargne Pilotée]	Par mois	2,11 €
<ul style="list-style-type: none"> . Mandat d'épargne . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS [alerte mensuelle écopage] . Assurance [SécuriEPARGNE] . Relevé global épargne/crédit (annuel) . Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) [Crédit Agricole en Ligne Invest Store Initial] 	Total des frais annuels	25,32 €
[Module Épargne Pilotée Premium]	Par mois	2,79 €
<ul style="list-style-type: none"> . Mandat d'épargne . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS [alerte mensuelle écopage] . Assurance [SécuriEPARGNE Premium] . Relevé global épargne/crédit (trimestriel) . Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) [Crédit Agricole en Ligne Invest Store Initial] 	Total des frais annuels	33,48 €
[Module Suivi @ssuré]	Par mois	3,02 €
<ul style="list-style-type: none"> . Assurance [SécuriWEB] . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : [alerte achat à distance] (fréquence maximum journalière) [alerte mini-relevés] (fréquence hebdomadaire) [alerte temps réel de gestion] 	Total des frais annuels	36,24 €

[Module Suivi @ssuré Premium] . Assurances [SécuriWEB Premium] . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : [alerte achat à distance] (fréquence maximum journalière) [alerte mini-relevés] (fréquence hebdomadaire) [alerte temps réel de gestion]	Par mois	3,80 €
	Total des frais annuels	45,60 €
Options . Assurance [SécuriZEN]	Par mois	1,90 €
	Total des frais annuels	22,80 €
. Assurance [SécuriLIVRETS]	Par mois	1,90 €
	Total des frais annuels	22,80 €

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services n'est pas limité.

Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer

Pour toute souscription du Compte à Composer, le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

5 % de réduction pour un montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 4,10 € et 5,10 €

10 % de réduction pour un montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 5,11 € et 7,15 €

15 % de réduction pour un montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 7,16 € et 9,17 €

20 % de réduction pour un montant total mensuel souscrit (socle + modules) égal à 9,18 € et plus

Offre groupée de services	Frais	
[eko] comprenant : . Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone, fixe, SMS etc.) [Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe] . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : [alerte si solde compte inférieur à 20 €] [alerte essentielle mensuelle - solde débiteur] [alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiements] [alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeurs Crédit Agricole] . Tenue de compte . Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique) [Mastercard eko] . Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Normandie-Seine . Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets d'autres Caisses Régionales de Crédit Agricole . Retrait d'espèces dans les pays de l'Espace Economique Européen : 25 retraits par an en euro ou en devises	Par mois	2 €
	Total des frais annuels	24 €

<ul style="list-style-type: none"> . Retrait d'espèces hors pays de l'Espace Economique Européen : 10 retraits par an . Chéquier . Renvoi du code confidentiel de la carte . Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque . Opposition faite par le titulaire de la carte . Frais de refabrication de la carte . Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virement SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA . E-relevé : relevé de compte électronique (fréquence mensuelle) 	
<p>Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.</p>	
<p>Les prestations qui dépassent ce nombre seront facturées séparément.</p>	

Informations sur les services supplémentaires	
Informations sur les frais afférents aux services dépassant le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services (à l'exclusion des frais énumérés ci-dessus)	
Services	Frais
[eko]	
. Retrait d'espèces dans les pays de l'Espace Economique Européen : au-delà de 25 retraits par an en euro ou en devises	Par opération 0,90 €
. Retrait d'espèces hors pays de l'Espace Economique Européen : au-delà de 10 retraits par an	Par opération 2,10%+3 €

Offre groupée de services	Frais
<p>[Offre spécifique clientèle en situation de fragilité financière en application de l'article L. 312-1-3 alinéa 2 du Code monétaire et financier - Compte à Composer Module Budget Protégé] comprenant : Socle du Compte à Composer</p> <ul style="list-style-type: none"> . Tenue de compte . Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) [Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe] . Envoi carte à domicile (pour les renouvellements) . Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA . Information premier prélèvement SEPA . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : [alerte mensuelle essentielle - solde débiteur] [alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement] . Relevé de compte papier ou électronique (fréquence mensuelle) 	<p>Par mois 1€</p> <p>Total des frais annuels 12€</p>

et

[Module Budget Protégé]

- . Ouverture et clôture de compte
 - . Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) [L'autre carte]
 - . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : [alerte solde disponible] (fréquence hebdomadaire)
 - . Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 € par opération et à 20 € par mois
 - . Plafonnement à 20 € par mois et à 200 € par an pour l'ensemble des frais suivants :
 - Les commissions d'intervention
 - Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
 - Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
 - Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
 - Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
 - Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
 - Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
 - Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
 - Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.
- Ces plafonds mensuel et annuel incluent le plafond spécifique concernant les commissions d'intervention.
- Pour les frais autres que les commissions d'intervention, une réduction de 50 % s'applique sur les conditions tarifaires en vigueur.
- . 2 chèques de banque par mois
 - . Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)
 - . 1 changement d'adresse par ans
 - . Versement d'espèces en agence
 - . Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.

Les prestations qui dépassent ce nombre seront facturées séparément.

Informations sur les services supplémentaires

Informations sur les frais afférents aux services dépassant le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services (à l'exclusion des frais énumérés ci-dessus)

Services	Frais
[Compte à Composer Module Budget Protégé]	
. Frais d'émission d'un chèque de banque	Par opération 12,20€